

Raamovereenkomst ten behoeve van Software broker

Tenderned kenmerk : 515022

Datum : d.d. 2025
Auteur : Gemeente Emmen
Versie : Concept

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan het Raadhuisplein 1, 7813 AP Emmen, te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.

en

2. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'.

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

In geval van een Combinatie wordt de hierboven beschreven passage onder '2.' vervangen door de volgende passage:

2. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Combinant 1';
3. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Combinant 2'

En hierna gezamenlijk te noemen 'Opdrachtnemer'.

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. Opdrachtgever heeft via een Europese openbare procedure aan Opdrachtnemer verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking tot de opdracht betreffende 'Software broker' dit alles op grond van de Offerteaanvraag en het Programma van eisen inclusief alle bijbehorende bijlagen;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de Offerteaanvraag of andere aan de Raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- c. Opdrachtgever één Opdrachtnemer zoekt die namens Opdrachtgever onder de Europese aanbestedingsdrempels Standaard Software verwerft;
- d. Opdrachtgever van Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol verwacht bij de verwerking, levering, beheer en gebruik van de Standaard Software gedurende en na het verweringsproces;
- e. Opdrachtnemer in staat is om de door Opdrachtgever zelfstandig verworven Standaard Software en bijbehorende gebruiksrechten in de dienstverlening op te nemen;
- f. Opdrachtnemer levert Producten die onlosmakelijk verbonden zijn met de Standaard Software en noodzakelijk zijn voor de correcte implementatie of samenhangen met de licentie van de Standaard Software;
- g. Opdrachtgever geen Maatwerkprogrammatuur onder de Raamovereenkomst afneemt;
- h. Opdrachtnemer heeft op (Vul datum in) een inschrijving uitgebracht;
- i. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de relevante organisatie van Opdrachtgever en van de specifieke eisen van Opdrachtgever met betrekking tot de opdracht betreffende de dienstverlening door de software broker;
- j. Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht te verrichten;
- k. Partijen een samenwerking willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

De Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. Begripsbepaling

- 1.1 In deze Raamovereenkomst hebben alle begrippen die met hoofdletter worden geschreven de betekenis zoals hieronder geformuleerd voor alle overige begrippen die niet in artikel 1.1 staan maar wel met een hoofdletter zijn aangeduid hebben de betekenis zoals in de GIBIT 2023 artikel 1 vermeld. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

Combinatie

Twee of meer inschrijvers die gezamenlijk deelnemen aan de opdracht. Als Combinatie zijn zij de inschrijver op de opdracht. Alle Combinanten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de gehele opdracht.

Leverancier

De partij waarmee Opdrachtnemer een Overeenkomst gesloten heeft voor het leveren van Standaard software, ook wel aangeduid als vendor of fabrikant.

Nota van inlichtingen

De gestelde vragen door Leverancier en het antwoord daarop door Opdrachtgever in de vragen en antwoordmodule op Tendered.

Nadere Offerteaanvraag

Het schriftelijke verzoek van Opdrachtgever via het digitale portaal van Opdrachtnemer of via e-mail om onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst een Offerte uit te brengen. Onder dit begrip worden zowel de offerteaanvragen voor enkelvoudige inkoopprocedures als functionele offerteaanvragen voor meervoudige inkoopprocedures verstaan.

Nadere Opdracht

Een opdracht die onder de Raamovereenkomst wordt gegeven voor de ICT Prestatie als bepaald in de scope van de aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst.

Offerte

Een aanbod van Leverancier op basis van een Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever binnen de kaders van de Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag

De aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten ICT Prestaties in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure, dit alles op grond van de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen, gepubliceerd op Tendered met kenmerk 515022.

Opdrachtnemer

De partij die namens Opdrachtgever Standaard Software verwerft van een Leverancier.

Programma van eisen

Het document waarin de (minimale) vereisten zijn opgenomen van de ICT Prestatie.

Raamovereenkomst

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

Deze schriftelijke Raamovereenkomst met betrekking tot de ICT-prestaties tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Standaard Software

Softwareproducten die direct inzetbaar zijn zonder dat er maatwerk nodig is. Dit betreft software dat als kant-en-klaar product aangeboden wordt voor meerdere gebruikers of opdrachtgevers. Onder Standaard Software valt tevens de aanverwante dienstverlening die noodzakelijk is voor de levering, installatie, configuratie, ingebruikname, beheer en onderhoud van de software. Deze definitie is aanvullend op de omschrijving van 'Standaardprogrammatuur' zoals opgenomen in artikel 1.39 van GIBIT 2023.

Werkdag

Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door Opdrachtgever aangewezen bruggen.

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en het Programma van eisen. Met ondertekening van deze Raamovereenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de opdracht.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst bevat aanvullingen op GIBIT 2023 en afwijkingen van GIBIT 2023.
- 2.3 De ICT Prestaties worden door Opdrachtgever ook doorgeleverd aan de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden op basis van het Fins gastheermodel waartoe overeenkomsten zijn gesloten tussen Opdrachtgever en de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden. De ICT Prestaties zullen dan ook ten behoeve van de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden geleverd worden totdat Opdrachtgever aangeeft dat hiervan geen sprake meer is omdat Opdrachtgever niet meer optreedt conform de afspraken die opgenomen zijn in de overeenkomsten gesloten met de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden. Daarnaast verworven Standaard Software doorgeleverd aan de Omgevingsdienst Drenthe, Sociale Teams Borger-Odoorn, Stichting De Toegang en het Leer-werkbedrijf Menso N.V. Tenzij anders overeengekomen zullen contacten tussen Leverancier en deze entiteiten uit hoofde van deze Raamovereenkomst lopen via Opdrachtgever.
- 2.4 In afwijking van artikel 2.5 sub ii en sub iii GIBIT 2023 zal in het geval dat als de Raamovereenkomst en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, bij interpretatie van de Raamovereenkomst de volgende rangorde van toepassing is. Daarbij geldt dat een eerder genoemd document prevaleert boven het later genoemde.
 1. Raamovereenkomst.
 2. Verwerkersovereenkomst.
 3. Nadere opdracht.
 4. Nota van inlichtingen, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
 5. Offerteaanvraag inclusief bijlagen met uitzondering van de GIBIT 2023.
 6. Programma van Eisen.
 7. Implementatieplan.
 8. Service Level Agreement (SLA).
 9. Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

- 10. Exit-plan.
- 11. GIBIT 2023.
- 12. Inschrijving van Leverancier <d.d.>

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- 3.1 Opdrachtnemer erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij GIBIT 2023 heeft ontvangen en gelezen en begrepen. Ook erkent en bevestigt Opdrachtnemer dat GIBIT 2023 een integraal onderdeel vormt van de Raamovereenkomst en op deze Raamovereenkomst van toepassing is. De toepasselijkheid van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door de Opdrachtnemer bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, wijst Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 3.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt voor het verrichten van de ICT Prestatie tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Opdracht uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van de ICT Prestatie welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt. Opdrachtnemer is verplicht de Nadere Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Er geldt geen afnameverplichting voor Opdrachtgever. Opdrachtgever hanteert geen minimale order- of bestelvolumes en Opdrachtnemer kan daar geen aanspraak op maken. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van de ICT Prestatie gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 juli 2025. De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee jaar en eindigt op 30 juni 2027. Na afloop van deze looptijd eindigt de Raamovereenkomst, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 4.5.
- 4.4 Artikel 24.2 GIBIT 2023 is niet van toepassing.
- 4.5 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 4.3, maximaal vier maal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van één jaar. Hierbij geldt dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 4.6 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 zal Opdrachtgever, indien zij van het recht tot verlenging gebruik wil maken, als beschreven in artikel 4.5, uiterlijk drie maanden voor het einde van de Raamovereenkomst of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Opdrachtnemer.

- 4.7 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 heeft Opdrachtgever altijd het recht de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht tussentijds op te zeggen. Opdrachtgever neemt hierbij een opzegtermijn van zes maanden in acht, zonder dat Opdrachtgever enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 4.8 Als Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbindt, is deze alleen verplicht aan Opdrachtnemer de prijs te betalen voor de reeds verrichte ICT Prestatie. Dit geldt slechts voor zover de ICT Prestatie aan de eisen voldoet, onverminderd de rechten van Opdrachtgever op schadevergoeding. Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke (handels-) rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 4.9 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.10 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de geraamde waarde van € 70.500.000,- exclusief BTW is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5. Totstandkoming Nadere Opdrachten

- 5.1 Opdrachtverstrekking voor ICT Prestaties onder deze Raamovereenkomst komt enkel tot stand door het doen van een Nadere Offerteaanvraag door Opdrachtgever voor aanschaf van Standaard Software bij een Leverancier. Opdrachtnemer verstrekt binnen zes Werkdagen een Offerte van Leverancier. Indien Opdrachtnemer hieraan niet kan voldoen, neemt Opdrachtnemer binnen twee Werkdagen na het doen van een Nadere Offerteaanvraag door Opdrachtgever contact op met Opdrachtgever.
- 5.2 Na goedkeuring, schriftelijk of per e-mail, van de Offerte door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is een Nadere Opdracht tot stand gekomen.
- 5.3 De bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst, waaronder de GIBIT 2023, zijn van toepassing op alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever verstrekte Nadere Opdrachten. Dat geldt ook als de Nadere Opdracht niet naar de Raamovereenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden verwijst. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Leverancier hanteert, wijst Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. De Nadere Opdracht geldt als een op zichzelf staande Overeenkomst in de zin van artikel 1.31 van GIBIT 2023.
- 5.4 In een Nadere Offerteaanvraag wordt vastgelegd met betrekking tot welke Standaard Software of aanvulling op reeds verworven Standaard Software de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.
- 5.5 Na gunning van de opdracht wordt het verwervingsproces definitief vastgelegd op basis van het Programma van eisen en het door Opdrachtnemer ingediende plan van aanpak.

- 5.5 Indien noodzakelijk voor de werking van Standaard Software kan een Nadere Offerteaanvraag eveneens de leveringen van noodzakelijke Producten bevatten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 5.6 Opdrachtnemer zal de ICT Prestatie verrichten overeenkomstig het Programma van eisen en is verplicht bij afwijkingen contact op te nemen met de contactpersoon van Opdrachtgever. Pas na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever met betrekking tot de afwijking(en), mag Opdrachtnemer een Offerte van Leverancier naar aanleiding van de Nadere Offerteaanvraag indienen bij Opdrachtgever.
- 5.7 Na het verlenen van de opdracht door Opdrachtnemer aan Leverancier is de doorlooptijd van de leveringen van de Gebruiksrechten op de Standaard Software maximaal vijf Werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens

- 6.1 Voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst verstrekt Opdrachtgever persoonsgegevens aan Opdrachtnemer. Indien bij de uitvoering van een Nadere opdracht door Leverancier persoonsgegevens verwerkt worden, sluit Opdrachtgever een separate Verwerkersovereenkomst met Leverancier.
- 6.2 Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens namens Opdrachtgever. Dit betekent dat Opdrachtgever aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer aangemerkt wordt als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.3 Partijen hebben de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een separate Verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 6.4 Als gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een aanpassing van de Verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
- 6.5 Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas nadat Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 6.6 Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Raamovereenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (inclusief back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 6.7 Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Raamovereenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

Artikel 7. Wijzigingen en aanvullingen

- 7.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de door Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden en uitsluitend binnen de kaders van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012. Wijzigingen kunnen ook gelegen zijn in wijzigingen van wet- en regelgeving, beleid door het Rijk, of wijzigingen in het beleid van Opdrachtgever of het verminderen of niet meer beschikken door Opdrachtgever over het budget of gelden die benodigd zijn voor het uitvoeren van verplichtingen onder de Raamovereenkomst, waardoor ongewijzigde voortzetting van de Raamovereenkomst niet mogelijk is.
- 7.2 Aanvullend op artikel 2.7 GIBIT 2023 zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Raamovereenkomst rechtsgeldig indien en zodra zij schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van beide Partijen. De wijzigingen en aanvullingen zullen daarna deel uitmaken van deze Raamovereenkomst middels een aan de Raamovereenkomst te hechten bijlage.
- 7.3 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 7.4 Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever proactief over aangekondigde veranderingen in wet- en regelgeving en andere relevante risico's en ontwikkelingen.
- 7.5 Indien Opdrachtnemer niet kan instemmen met het wijzigingsvoorstel, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Raamovereenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling

- 8.1 In aanvulling op artikel 11.2 GIBIT 2023 factureert Opdrachtnemer, overeenkomstig 'Bijlage 008 Facturatie', Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen pas nadat Opdrachtgever de geleverde ICT Prestaties als beschreven in deze Raamovereenkomst heeft ontvangen en goed gekeurd. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever mag een Leverancier rechtstreeks aan Opdrachtgever factureren.
- 8.2 In aanvulling op artikel 11.6 GIBIT 2023 hanteert Opdrachtgever een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur door Opdrachtgever is goedgekeurd. Betaling door Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer of Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.
- 9.3 In aanvulling op artikel 11 GIBIT 2023 is, in het geval de ICT Prestaties niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst en/of als Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, Opdrachtgever bevoegd om de betaling voor de gehele factuur of voor het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer op de hoogte van de reden voor opschorting en Partijen zullen een dergelijke situatie zo snel als mogelijk oplossen.
- 9.4 Afwijkend van artikel 24.1 GIBIT 2023 geeft opschorting van betaling en overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever Opdrachtnemer en Leverancier niet het recht haar verplichtingen onder de Raamovereenkomst op te schorten of de Raamovereenkomst te

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

beëindigen. Hierbij wordt afstand gedaan van het recht om de nakoming van de verplichtingen in de Raamovereenkomst op te schorten.

- 9.5 In aanvulling op artikel 11.5 en 11.7 GIBIT 2023 biedt Opdrachtnemer haar facturen elektronisch aan via het netwerk van Nederlandse Peppol Autoriteit. De (deel) e-factuur dient te voldoen aan de van toepassing zijnde fiscale factuurvereisten zoals genoemd in de Wet op de Omzetbelasting en bijbehorende regelgeving en aan de voorwaarden genoemd in 'Bijlage 008 Facturatie'. Bij het versturen van e-facturen is het toe te passen OIN nummer: 00000001001969316000. Mocht dit nummer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigen dan meldt Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer.
- 9.6 Het opslagpercentage dat Opdrachtnemer bij inschrijving aanbiedt, staat vast voor de duur de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 4.3 en 4.5 van deze Raamovereenkomst. Het opslagpercentage wordt enkel berekend over de te leveren Standaard Software.
- 9.7 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten ICT Prestaties en eventueel daartoe benodigde Producten.
- 9.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven voor consultancy, zoals opgenomen in bijlage 010 'Prijsinvulformulier', worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan (2021=100). De eerste indexering is mogelijk per 1 januari 2027. Een indexering wordt eerst toegepast, na een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.
- 9.9 Tarieven die Leverancier hanteert, kunnen jaarlijks geïndexeerd worden overeenkomstig artikel 9.8 mits Leverancier de indexatie voor 1 december van een kalenderjaar bij Opdrachtnemer gemeld heeft.
- 9.10 Opdrachtgever is steeds bevoegd al hetgeen zij schuldig is aan Opdrachtnemer te verrekenen met al hetgeen wat Opdrachtnemer, of een aan opdrachtnemer gelieerde onderneming, aan Opdrachtgever schuldig is, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling, waaronder schadevergoeding en boete.
- 9.11 Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kan Onderhoud van Gebruikersrechten per kalenderjaar of per maand op basis van Pay-per-Use gefactureerd worden.

Artikel 10. Garanties

- 10.1 In aanvulling op artikel 12 GIBIT 2023 garandeert Opdrachtnemer dat:
- a. de ICT Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties, security eisen, kwalificaties en prestaties die zijn vastgelegd in de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en het Programma van eisen;
 - b. het Personeel van Opdrachtnemer, eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n), voor de duur van de Raamovereenkomst voldoet aan de in de Offerteaanvraag en het Programma van eisen gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en/of ervaring;
 - c. Opdrachtnemer handelt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en alle overige wet- en regelgeving die op de ICT Prestatie van toepassing is, waaronder, maar niet uitsluitend, de geldende arbeidsvoorwaarden en een van toepassing zijnde cao;
 - d. de ICT Prestatie voldoet en zal blijven voldoen aan de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
 - e. Opdrachtnemer de beschreven garantieverplichtingen onverkort oplegt aan derden, waaronder tevens verstaan Leveranciers, die Opdrachtnemer inschakelt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, en dat Opdrachtnemer hierbij zal bedingen dat deze derden identieke verplichtingen bedingen in afspraken die zij op hun beurt maken voor de uitvoering van hun werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst.

Artikel 11. Implementatie

- 11.1 In aanvulling op artikel 6.1 GIBIT 2023 geschiedt de Implementatie van de ICT Prestatie van Opdrachtnemer volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 11.2 Artikel 9 GIBIT 2023 dient als vangnet indien in het Implementatieplan geen Acceptatieprocedure is opgenomen.
- 11.3 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier. De vergoeding zal plaatsvinden na succesvolle Implementatie en goedkeuring hiervan door Opdrachtgever.

Artikel 12. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 12.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - E-facturering.
- 12.2 Aanvullend op de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen dient Leverancier, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, te voldoen aan de Bijlage 006 'Standaarden ICT-infrastructuur v.2.6'.

Artikel 13. Exit-clausule

- 13.1 Partijen stellen na gunning een exit-plan op overeenkomstig artikel 26 GIBIT 2023 en bijlage 009 'Exit-retransitieregeling'. Dit exit-plan voldoet minimaal aan de opgenomen eisen in het Programma van eisen.
- 13.2 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 13.3 Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of de Opdrachtgever een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De continuïteit van de ICT Prestatie staat hierbij centraal. Gedurende deze periode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de ICT Prestatie.
- 13.4 Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht op gebruik van en toegang tot de data (exit-plan) en het digitale portaal van Opdrachtnemer blijft beschikbaar totdat alle Nadere Opdrachten zijn overgedragen. Opdrachtnemer draagt op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld en kosteloos de data aan Opdrachtgever over, op een gestructureerde wijze en in een bruikbaar bestandsformaat nader te bepalen door Opdrachtgever.

Artikel 14. Communicatie

- 14.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 14.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 14.3 Partijen treden tenminste eenmaal per jaar in overleg om deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan te evalueren op basis van bijlage 007 'Communicatie/escalatie'. Nadere afspraken met betrekking tot de uitvoering van de ICT Prestaties worden na totstandkoming van deze Raamovereenkomst vastgelegd in het DAP.
- 14.4 Opdrachtnemer hanteert een vaste klachtenprocedure waarbij Opdrachtnemer na schriftelijke melding van een geautoriseerde medewerker van Opdrachtgever binnen 48 uur na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging met mogelijke oplossing wordt gestuurd. Klachten dienen binnen 72 uur opgelost worden. Nadere afspraken met betrekking tot de afhandeling van klachten worden na totstandkoming van deze Raamovereenkomst vastgelegd in het DAP.
- 14.4 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever te voorzien van maandelijkse rapportages met informatie overeenkomstig paragraaf 7 van het Programma van eisen uitgevoerd in Pdf-formaat

en een bewerkbaar formaat zoals Excel. De rapportage dient aangeleverd te worden aan Opdrachtgever binnen tien Werkdagen na het einde van de betreffende maand.

Artikel 15. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 15.1 Op verzoek van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer door Opdrachtgever verworven Standaard Software door onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 15.2 Opdrachtnemer levert Gebruiksrechten inclusief Upgrades en Updates tenzij in de Nadere Opdracht anders is overeengekomen.
- 15.3 Opdrachtnemer zorgt bij verlenging van een Nadere Opdracht ervoor dat Opdrachtgever over de Standaard Software en het Overeengekomen gebruik daarvan kan blijven beschikken teneinde de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.
- 15.4 Opdrachtnemer spant zich in de Gebruiksrechten binnen vijf Werkdagen op de juiste wijze te administreren in het digitale portaal van Opdrachtnemer.
- 15.3 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over Standaard Software dat End of Support, End of Sale of End of Life bereikt. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan minimaal drie maanden van tevoren op de hoogte.
- 15.4 Opdrachtnemer rapporteert Opdrachtgever over het bereiken van het einde van de looptijd van Nadere Opdrachten uiterlijk drie maanden voor het bereiken van de einddatum hiervan.
- 15.5 Opdrachtnemer registreert de Standaard Software in het digitaal portaal overeenkomstig eis 3.4 en toont de informatie overeenkomstig eis 4.7 en 4.8.
- 15.6 De toegang tot systemen en toepassingen het digitale portaal van Opdrachtnemer dient te worden beheerst door een beveiligde inlogprocedure. Opdrachtnemer dient meer factor authenticatie (MFA) toe te passen.
- 15.6 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Leveranciers meewerken aan een pentest van de ICT Prestatie. De kosten voor het afnemen van een pentest zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.7 Opdrachtnemer legt de verplichting aan Leverancier op om mee te werken aan een jaarlijkse een black- en greybox penetratietest waaraan de ICT Prestatie wordt onderworpen. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.8 Opdrachtnemer houdt zich aan de vastgestelde KPI's zoals opgenomen het Programma van eisen. Indien blijkt dat de KPI's niet behaald worden zal het escalatieplan in werking treden. Bij het niet behalen van dezelfde KPI gedurende twee opeenvolgende kwartalen, heeft Opdrachtgever het recht een boete op te leggen zoals opgenomen in artikel 16 van de Raamovereenkomst.
- 15.9 De Standaard Software wordt inclusief noodzakelijke bijbehorende en benodigde hardware geleverd waarbij Leverancier op geleverde Producten de standaard fabrieksgarantie biedt.

Artikel 16. Boete

- 16.1 Indien de KPI's niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn, zoals opgenomen in het Programma van eisen, zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij het bereiken van fase drie van het escalatiemodel een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 15% van de facturen van het kwartaal waarover één of meerdere KPI's niet behaald zijn. Opdrachtgever kan over maximaal twee opeenvolgende kwartalen de boete berekenen. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de ICT Prestaties;
- b. zijn recht op schadevergoeding; of
- c. Ontbinding;
- d. het recht tot het opleggen van andere boetes die beschreven zijn in deze Raamovereenkomst.

De boete wordt verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan. Indien Opdrachtgever geen bedrag meer verschuldigd is, zal de Opdrachtnemer de boete separaat overmaken aan Opdrachtgever.

Artikel 17. Onderhoud en ondersteuning

- 17.1 Het Onderhoud wordt na gunning vastgesteld in een Service Level Agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 17.2 In afwijking van artikel 10.5 GIBIT 2023 is Opdrachtnemer op Werkdagen tussen 8 en 17 uur beschikbaar op een vast telefoonnummer en e-mailadres voor het melden van storingen en Gebreken. De contactgegevens staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 17.3 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de te leveren Standaard Software.
- 17.4 Preventief Onderhoud dient op Werkdagen buiten 7.30 en 17.00 uur plaats te vinden.
- 17.5 Opdrachtnemer verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 17.6 In afwijking van artikel 34.2 GIBIT 2023 geldt een Service Level van 99,5% per maand op Werkdagen tussen 7.30 en 17 uur.
- 17.8 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem aangeboden Standaard Software volledig ondersteund en onderhouden wordt door Leveranciers gedurende de looptijd van de Nadere Opdracht.

Artikel 18. Gebruiksrecht

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

- 18.1 Als onderdeel van en ten behoeve van de ICT Prestatie zorgt Opdrachtnemer ervoor dat Leverancier aan Opdrachtgever en een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en een niet-sublicentiebaar Gebruiksrecht (licentie) verleent voor de Standaard Software die noodzakelijk is om de Standaard Software optimaal te laten functioneren.
- 18.2 Opdrachtnemer garandeert dat onder de Raamovereenkomst geleverde Gebruiksrechten op Standaard Software het recht geven op volledig en (geografisch) onbeperkt gebruik van de Standaard Software door Opdrachtgever, tenzij dit expliciet afwijkend is vastgelegd in een Nadere opdracht.
- 18.3 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

Artikel 19. Dienstverlening op Afstand

- 19.1 Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in het SLA.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Afwijkend van artikel 16.1 GIBIT 2023 zal Opdrachtnemer bij een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst, de door Opdrachtgever daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan Opdrachtnemer of Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 20.2 Aanvullend op artikel 16.6 GIBIT 2023 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door Opdrachtnemer van de Raamovereenkomst en het gebruik of toepassing van de ICT Prestatie van Opdrachtnemer.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 In aanvulling op artikel 19 GIBIT 2023 kan Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 21.2 Indien het gestelde in artikel 19.2 GIBIT 2023 in alle redelijkheid niet ten laste gelegd kan worden aan Opdrachtnemer als gevolg van een door de World Health Organization erkende pandemie en de hiermee gepaard gaande maatregelen van de overheid, conflicten waardoor (inter)nationaal tekorten en/of transportproblemen (kunnen) ontstaan, zullen Partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Artikel 22. Ontbinding

- 22.1 Aanvullend op artikel 24.11 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bevoegd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de zeggenschap van Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever hiermee schriftelijk akkoord gaat;
 - b. Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

- c. Opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen;
 - d. eventuele benodigde vergunningen zijn ingetrokken of de uitoefening daarvan tijdelijk is stilgelegd;
 - e. er sprake is van een veroordeling van Opdrachtnemer voor een delict dat de beroepsmoraliteit in het gedrang brengt;
 - f. wanneer door Opdrachtnemer in het kader van een aanbestedingsprocedure prijsafspraken zijn gemaakt met collega-dienstverleners c.q. concurrenten;
 - g. indien door Opdrachtnemer of door Personeel van Opdrachtnemer enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever of enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een medewerker of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever;
 - h. Opdrachtnemer bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling tegen zich heeft horen uitspreken op grond van het Wetboek van Strafrecht;
 - i. Opdrachtnemer in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan;
 - j. Opdrachtnemer niet aan zijn verplichting voldoet ten aanzien van de betaling van de sociale verzekeringsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
 - k. Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
 - l. Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van de Raamovereenkomst;
 - m. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan;
 - n. Opdrachtgever op goede gronden aannemen dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de Raamovereenkomst zal vernietigen.
- 22.2 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 ontslaat ontbinding van deze Raamovereenkomst Partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot: aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 22.3 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bij ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van artikel 22.1 van deze Raamovereenkomst nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 22.4 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is ingeval van ontbinding door Opdrachtgever deze geen vergoeding verschuldigd aan Leverancier voor ICT Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 22.5 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 geldt dat indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, de terugbetalingsverplichting alleen bestaat voor zover

Paraaf Gemeente

Paraaf Leverancier

de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

- 22.6 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 heeft een ontbinding van deze Raamovereenkomst geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Raamovereenkomst nog niet (geheel) uitgevoerd Onderhoud.

Artikel 23. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Raamovereenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garanties, aansprakelijkheid, Gebruiksrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

Plaats: Emmen

Plaats: _____

Namens Opdrachtgever,

Leverancier

Functie en naam

Functie en naam